

iTRENÁŽÉR

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát:

Mesphira s.r.o.
kpt. Nálepky 962/13
779 00 Olomouc

IČO: 05 176 476

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 66502

Telefon: +420 775 603 888

E-mail: info@trenazer.cz

Odesílatel:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Důvod reklamace:

Způsob vyřízení reklamace:

- dodání chybějícího zboží
- výměna zboží
- odstoupení od kupní smlouvy

Datum:

Podpis: _____

Obecné poučení k uplatnění reklamace

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkčností, užitnými a estetickými vlastnostmi. Jako záruční list slouží faktura (dodací list), který prodejce kupujícímu zašle společně se zbožím.

Kupující je povinen si zboží při jeho převzetí prohlédnout. Převzetím se rozumí předání zboží přepravcem. Za vady vzniklé během přepravy zboží prodejce neručí. Pokud kupující při převzetí zboží zjistí, že je obal výrobku mechanicky poškozen, má povinnost zboží od přepravce nepřebírat. O této skutečnosti kupující prodejce upozorní e-mailem nebo telefonicky. V tomto případě prodejce kupujícímu zásilku zašle znova s nepoškozeným obalem. Kupující je povinen oznámit prodejci bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře nebo dodacím listu je nutné podat o tomto stavu zprávu prodejci do třech dní od převzetí zboží. Kupující může oznámit zjištěné vady prodávajícímu písemně na adrese prodávajícího nebo na e-mailovou adresu info@itrenazer.cz. V oznámení kupující prodejci uvede popis zjištěných vad a nárok, který v důsledku vady uplatňuje. Kupující může pro tuto skutečnost využít reklamační formulář.

Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží, výměna zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury, doklad o zaplacení a dodání zboží a vlastní reklamované zboží. V případě reklamace vad zboží, za jehož jakost převzal prodávající záruku od výrobce, musí být vady reklamovány nejpozději do konce záruční lhůty. Prodávající je povinen reklamaci vyřídit v zákonné lhůtě, nejpozději do 30 dnů. Lhůta pro vyřízení reklamace počíná běžet dnem doručení zboží na adresu prodávajícího.